

## Voorwaarden en disclaimer

Om misverstanden te voorkomen en om u een duidelijk beeld te geven van hoe er gewerkt wordt bij GlasHelder Coaching, heb ik een aantal voorwaarden opgesteld die hieronder aangegeven worden. Indien u een dienst afneemt bij GlasHelder Coaching zult u ten allen tijde op deze voorwaarden gewezen worden. Door het afnemen van een dienst bij GlasHelder Coaching gaat u automatisch akkoord met deze voorwaarden.

- 1) Indien u een Wandelcoaching aanvraagt bij GlasHelder Coaching ga ik er van uit dat u eerlijk bent en dat de (eventueel) door u gegeven informatie juist is. Bij het geven van foutieve informatie/onjuistheden en of onwaarheden zal de aan u gegeven dienst niet optimaal zijn.
- 2) Een Wandelcoaching geschiedt op eigen risico. U bent verantwoordelijk voor u eigen beslissingen. Wandelcoach Janine van Emden geeft u enkel inzichten/handvatten.
- 3) GlasHelder Coaching doet geen medische uitspraken, indien u zich niet goed voelt of klachten heeft adviseer ik u altijd naar u huisarts te gaan! De cliënt begrijpt dat de consulten en/of andere activiteiten niet kunnen worden beschouwd als (vervanging van) medische en/of psychiatrische consulten en behandelingen. Wanneer u met zware emotionele problemen zit, zult u uw eigen verantwoording moeten nemen en tijdig op zoek moeten gaan naar professionele hulpverlening.
- 4) De kosten voor alle diensten staan vermeld op de website van GlasHelder Coaching, <https://glasheldercoach.nl/>. Deze zijn actueel tenzij anders met u is overeengekomen.
- 5) Er wordt geen geld terug gegeven op diensten die GlasHelder Coaching aanbiedt. Indien u vooraf of achteraf betaald heeft voor een dienst die GlasHelder Coaching u aanbiedt gaat u hiermee akkoord. Indien er omstandigheden zijn waardoor u de dienst waarvoor u betaald heeft niet voort kan zetten, kan er altijd gekeken worden naar een oplossing (in overleg) zodat de dienst op een ander tijdstip voortgezet kan worden.
- 6) Voor de dienst wandelcoaching geldt dat de klant een afspraak tijdig (minimaal 48 uur van tevoren) af dient te zeggen, anders worden de kosten van de gereserveerde tijd in rekening gebracht.
- 7) GlasHelder Coaching hanteert een ethische (geheimhouding) code en zal de vertrouwelijkheid respecteren van alle persoonlijke informatie die wordt ontvangen van de door de praktijk behandelde personen. Er zal te allen tijde toestemming worden gevraagd voordat dergelijke informatie aan derden zal worden onthuld, (dus ook geen e-mail adres, telefoon- of mobiel nummer) tenzij dit wettelijk verplicht zou zijn. Het Nederlandse recht is hierop van toepassing.

## Disclaimer voor <https://glasheldercoach.nl/>

- 1) GlasHelder Coaching (Kamer van Koophandel: xxxxx) verleent u hierbij toegang tot glasheldercoach.nl (“de website”) en publiceert hier ter informatie teksten, afbeeldingen en andere materialen.
- 2) Op grond van de kleine ondernemersregeling (artikel 25 van de Wet op de omzetbelasting) heft en vermeldt GlasHelder Coaching geen omzetbelasting.
- 3) GlasHelder Coaching behoudt zich daarbij het recht voor op elk moment de inhoud aan te passen of onderdelen te verwijderen zonder daarover aan u mededeling te hoeven doen.
- 4) De informatie op de website is bedoeld als vrijblijvend en niet als een concreet aanbod om een overeenkomst te sluiten.
- 5) **Beperkte aansprakelijkheid:** GlasHelder Coaching spant zich in om de inhoud van de website zo vaak mogelijk te actualiseren en/of aan te vullen. Ondanks deze zorg en aandacht is het mogelijk dat inhoud onvolledig en/of onjuist is. Voor op de website opgenomen hyperlinks naar websites of diensten van derden kan GlasHelder Coaching nimmer aansprakelijkheid aanvaarden.
- 6) **Auteursrechten:** Alle rechten van intellectuele eigendom betreffende deze materialen liggen bij GlasHelder Coaching.
- 7) **Overig:** Deze disclaimer kan van tijd tot tijd worden gewijzigd.

Aldus J. van Emden GlasHelder Coaching